

DAFTAR PUSTAKA

Akhmad Mujahidin, *Ekonomi Islam*, Pekanbaru: Al-Mujtahadah Press, 2010

_____, *Ekonomi Islam Sejarah, Konsep Instrumen, Negara dan Pasar*,
Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2013

A.S Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum*, Jakarta: Bumi Aksara, 2000

Boediono, *Pelayanan Prima Perpajakan*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2003

Burhanuddin Abdullah, *Budaya Kerja Perbankan*, Jakarta: RajaGrafindo Persada,
2008

Didin Hafihuddin , *Manajemen Syariah Dalam Praktik*, Jakarta: Gema Insani, 2003

Fandy Tjipto, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: CV. Andi Offset,
2005

_____, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi, 2006

Freddy Rangkuti, *Marketing Plan*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum, 2003

Hermien Hadiati Koeswadji, *Hukum Untuk Perumahan*, Bandung: PT. Citra
Aditya Bakti 2002

Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2010

_____, *Etika Customer Service*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2006

- Malayu Hasibuan, *Dasar-dasar Perbankan*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2005
- Muhammad, *Pengantar Akuntansi Syariah*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka, 1999
- Muhammad Said, *Pengantar Ekonomi Islam*, Pekanbaru: Suska Press, 2008
- Muhammad Syakir Sula, *Asuransi Syariah Life and General*, Jakarta: Gema Insani, 2004
- Nasution, *Manajemen Jasa Terpadu*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2004
- Rambat Lupiyoadi, *Manajemen Pemasaran Jasa*, (Jakarta: Salemba Empat, 2006
- Sudarsono, *Etika Islam Tentang Kenakalan Remaja*, Jakarta: Rineka, 1999
- Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2010
- Tim Penyusun, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 1990
- Vincent Gaspresz, *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*, Jakarta: Gramedia, 2002
- Winardi, *Aspek-aspek Manajemen Pemasaran*, Bandung: CV. Maju Mundur, 2007